

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

\*\*\*

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi dell'art. 16 del TFUE e dell'art. 8 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale<sup>1</sup> che la riguardano, a prescindere dalla nazionalità o residenza. I dati devono essere trattati<sup>2</sup> secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o ad altro fondamento legittimo previsto dalla legge.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*Art. 13, par.1, lett.a*

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, **F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l., con sede in Avellino, alla via Valle Santa Caterina n. 17, C.F. e P.I. 02712170642, mail [amministrazione@fratellipetrillobistribuzione.it](mailto:amministrazione@fratellipetrillobistribuzione.it)**, in qualità di Titolare del trattamento<sup>3</sup>, Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata, attraverso la piattaforma e-commerce funzionante all'indirizzo <https://mylibroscolastico.com/>, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

### DATA PROTECTION OFFICER

*Art.13, par.1, lett.b*

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati (RPD – DPO): LVM Holding S.r.l. a Socio Unico, con sede legale in Salerno, Lungomare Trieste 102, 84122, (C.F. e P.I. 05698470654), Tel. 089.224179, e-mail: [info@lvmholding.it](mailto:info@lvmholding.it) – PEC: [lvmh@pec.it](mailto:lvmh@pec.it).

---

<sup>1</sup> **Dato di carattere personale:** è “qualsiasi informazione, ovvero qualsiasi termine linguistico, simbolo grafico, immagine, formato video, formato audio, fotogramma, descrizione ecc., riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”. Cfr. art. 4, n.1, R.U.E. 679/2016.

<sup>2</sup> **Trattamento:** “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”. Cfr. art. 4, n.2, R.U.E. 679/2016.

<sup>3</sup> **Titolare del trattamento:** “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri”. Cfr. art. 4, n.7, R.U.E. 679/2016

## FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Art. 13, par.1, lett.c*

I dati personali da Lei forniti sono necessari per la seguente specifica finalità:

- a.) acquisto di libri presso il sito *online* MyLibroScolastico.

## BASE GIURIDICA

*Art. 13, par.1, lett.d*

Il trattamento relativo ai dati forniti per il perseguimento della finalità indicata al punto **a)** si fonda sulla base legittima prevista dal GDPR 679/2016 all'**art. 6, par. 1, lett. b** ("il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso").

## NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali<sup>4</sup> "comuni", da Lei forniti, inerenti all'erogazione della prestazione richiesta: Nome, Cognome, e-mail<sup>5</sup>, recapito telefonico mobile (unicamente utilizzato per notificare l'arrivo dei libri di testo), indirizzo di consegna.

## MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

*Art. 13, par.2, lett.e*

Il conferimento dei Suoi dati personali relativi alla finalità sopra indicata al punto **a)** ha natura obbligatoria, in quanto indispensabile per l'elaborazione e l'evasione dell'ordine di acquisto dei testi scolastici; senza di esso, il Titolare non può dar luogo all'erogazione della prestazione.

## DESTINATARI<sup>6</sup> (o CATEGORIE DI DESTINARI) DI DATI PERSONALI

*Art. 13, par.1, lett.e*

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

---

<sup>4</sup> La informiamo che è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita e orientamento sessuale, se non nei casi in cui è stato da Lei manifestato esplicito consenso in relazione ad una o più finalità specifiche, ovvero nelle altre ipotesi espressamente previste dalla legge.

<sup>5</sup> Tali tipologie di dati personali (Nome, Cognome, Recapito telefonico (mobile), e-mail) si riferiscono ai soggetti maggiorenni che effettueranno l'ordine di acquisto dei libri e degli articoli di cartoleria.

<sup>6</sup> **Destinatario:** "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento". Cfr. art. 4, n.9, R.U.E. 679/2016

I Suoi dati personali possono essere trasmessi a soggetti in rapporto contrattuale con la Petrillo S.r.l., i quali, in ogni caso saranno formalmente designati responsabili o incaricati del trattamento, ricevendo specifiche e adeguate istruzioni, nonché apposite autorizzazioni:

- **Responsabile del trattamento:** Mobile Solution S.r.l., società con sede legale in Via Melzo 12, 20129 – Milano, C.F. e P.Iva 03020690131, [info@skebby.it](mailto:info@skebby.it), avrà la sola funzione di informare i clienti finali per eventuali comunicazioni marketing concernenti prodotti connessi alla campagna scolastica, o non connessi alla campagna scolastica unicamente qualora loro abbiano prestato il consenso;
- **Responsabile del trattamento:** One Signal, per la notifica della notifica push relativa all'arrivo dei libri di testo, via whatsapp;
- **Responsabile del trattamento:** Solvendo S.r.l. – Soluzioni informatiche e tecnologiche, con sede legale alla via Legniti, 20, 83024 – Monteforte Irpino (AV), P.Iva 02532860646, *software house* che gestisce la piattaforma mycartoleria di proprietà della Petrillo S.r.l.;
- **Responsabile del trattamento:** Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto 4, 52011 – Bibbiena (RV), P.Iva 01573850516, in qualità di *private cloud – data center*, certificati ISO 27001, a cui ricorre la Petrillo S.r.l.;
- **Autorizzati al trattamento:** dipendenti della **F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l.** che, appositamente autorizzati con specifica lettera di autorizzazione *ex art. 29, GDPR*, curano il processo aziendale di preparazione degli ordini dei testi scolastici.

## **DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

*Art. 13, par.2, lett.a*

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità specifiche per le quali sono raccolti e trattati.

Il periodo di conservazione ed archiviazione dei Suoi dati personali, in relazione alla finalità di cui alla lettera a) perciò, è pari ad **anni 3**, decorsi i quali, i Suoi dati personali saranno cancellati.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Reg. UE 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** *ex art. 15*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** *ex art. 16*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** *ex art. 17*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed

insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** *ex art. 18*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** *ex art. 20*

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** *ex art. 21*

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

\*\*\*

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente *online* a Solvendo S.r.l. ([info@solvendo.net](mailto:info@solvendo.net), [certimail@pec.solvendo.net](mailto:certimail@pec.solvendo.net), Tel: 0825683975, Fax: 0825683975) oppure a:

- **F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l., Avellino, via Valle Santa Caterina n. 17, C.F. e P.I. 02712170642, mail [amministr@fratellipetrillodistribuzione.it](mailto:amministr@fratellipetrillodistribuzione.it)**
- 

Le richieste possono essere inoltrate dal lunedì alla domenica. Non v'è alcuna limitazione oraria relativa all'invio delle suindicate richieste di esercizio dei diritti.

**F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l.** avrà cura di agevolare l'esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi degli articoli da 15 a 22 GDPR, fornendogli tutte le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (Petrillo S.r.l. informerà comunque l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

Qualora **F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l.** decidesse di non ottemperare alla richiesta dell'interessato, informerà lo stesso senza ritardo, ed al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

\*\*\*

La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali:

- Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, Centralino telefonico: (+39) 06.696771, Fax: (+39) 06.69677.3785
- Posta elettronica: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it); Posta elettronica certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)