

Garanzia Legale di Conformità

Tutti i prodotti offerti attraverso il sito Mylibroscolastico.it sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli da 128 a 135-vicies ter del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

A) Destinatari della Garanzia

La Garanzia Legale si applica esclusivamente ai consumatori. Pertanto, trova applicazione solo per gli utenti che effettuano acquisti sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Coloro che acquistano sul sito senza essere consumatori saranno soggetti alle garanzie previste dal Codice Civile.

B) Condizioni di Applicazione

La Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, con sede legale in Via Valle Santa Caterina, 17 – 83100, Avellino (Av), C.F. e P.IVA 02712170642, iscritta al Registro delle Imprese di Avellino con n. 178255, è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto direttamente venduto agli utenti. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere entro due mesi dalla scoperta del difetto.

C) Definizione di Difetto di Conformità

Si considera difetto di conformità la situazione in cui il prodotto acquistato dal consumatore:

- a) Non è idoneo agli scopi per cui normalmente vengono impiegati beni dello stesso tipo;
- b) Non corrisponde alla descrizione fatta dal venditore e alle caratteristiche contrattuali, inclusa la qualità e la quantità del prodotto;
- c) Non possiede le caratteristiche essenziali promesse o quelle normalmente presenti in un prodotto dello stesso tipo.

Rimedi a Disposizione dell'Utente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto, in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del prodotto entro un congruo periodo di tempo. In via secondaria, l'utente ha diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

D) Procedure in Caso di Difetto di Conformità

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente può contattare il Servizio Clienti attraverso il sito all'interno dell'area dedicata per l'invio di ticket.

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl fornirà una procedura specifica da seguire per la gestione del reclamo. L'utente riceverà un tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e sarà guidato nella risoluzione del problema.

In caso di risoluzione del contratto, l'utente è tenuto a restituire il prodotto a Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, a spese di quest'ultima, all'indirizzo:

F.lli Petrillo Distribuzione Srl – Via Pianodardine Snc, Avellino (Av) 83100.

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl provvederà al rimborso del prezzo pagato per il prodotto al ricevimento del bene o delle prove di restituzione fornite dall'utente.

