

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

\*\*\*

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 ('GDPR'), **F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l.**, con sede legale in Avellino – 83100, alla via Valle Santa Caterina n. 17, tel. 0825670089, fax. 082530498, e-mail [petrillodistribuzione@legalmail.it](mailto:petrillodistribuzione@legalmail.it), P. IVA 02712170642, in qualità di Titolare del trattamento, Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata, attraverso la piattaforma DISTRIBOOK funzionante all'indirizzo [www.fratellipetrillodistribuzione.it/software](http://www.fratellipetrillodistribuzione.it/software), e manuale, ove necessario, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR.

## DATA PROTECTION OFFICER

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati (RPD – DPO):  
**LVM Holding S.r.l.**, Lungomare Trieste, n. 104, 84122 – Salerno, CF/P.I. 05698470654, Tel. 089.224179,  
[lvmholdingsrl@gmail.com](mailto:lvmholdingsrl@gmail.com) , [lvmh@pec.it](mailto:lvmh@pec.it)

## FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per le seguenti specifiche finalità:

- a) consentire l'acquisto da parte sua di testi scolastici presso il sito online di F.lli Petrillo o presso i punti di vendita (PDV) della Grande Distribuzione Organizzata;
- b) gestire il suo ordine e consegnarle i libri acquistati;
- c) adempiere ad obblighi di legge e/o a provvedimenti di autorità competenti.

## BASE GIURIDICA

Il conferimento dei Suoi dati personali relativi alle finalità sopra indicate ai punti a) e b) ha natura obbligatoria, in quanto indispensabile per l'elaborazione e l'evasione dell'ordine di acquisto dei testi scolastici; senza di esso, il Titolare non può dar luogo all'erogazione della prestazione. Ne consegue che tale trattamento sarà svolto senza necessità di acquisire preventivamente il suo consenso, sulla base di quanto disposto dall'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*).

Allo stesso modo, dato che il trattamento dei suoi dati per la finalità di cui alla precedente lettera c) è prescritto da norme di legge o di regolamenti, non è necessario, anche in tal caso, che il Titolare ottenga il suo preventivo consenso.

## NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali *"comuni"*, da lei forniti, inerenti all'erogazione della prestazione richiesta: Nome, Cognome, recapito telefonico, e-mail.

## DESTINATARI DI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

I Suoi dati personali possono essere trasmessi a soggetti in rapporto contrattuale con la F.Ili Petrillo Distribuzione S.r.l., i quali, in ogni caso saranno formalmente designati responsabili o incaricati del trattamento, ricevendo specifiche e adeguate istruzioni, nonché apposite autorizzazioni:

- **Responsabile del trattamento:** ciascun Punto di Vendita (PDV) della Grande Distribuzione Organizzata, nonché i rispettivi operatori/dipendenti, limitatamente agli ordini evasi per suo tramite;
- **Responsabile del trattamento:** Mobile Solution S.r.l., società con sede legale in Via Melzo 12, 20129 – Milano, C.F. e P. Iva 03020690131, [info@skebby.it](mailto:info@skebby.it), a cui vengono inviati i dati telefonici del Cliente finale per l'invio automatico dell'SMS informativo (gli SMS informativi potrebbero essere anche più d'uno nelle ipotesi in cui l'ordine abbia ad oggetto più di un testo scolastico), tramite il servizio *Skebby Cloud SMS Solution*. L'SMS informativo contiene l'avviso relativo alla possibilità di ritirare i testi scolastici presso il PDV;
- **Responsabile del trattamento:** Solvendo S.r.l. – Soluzioni informatiche e tecnologiche, con sede legale alla via Legniti, 20, 83024 – Monteforte Irpino (AV), P. Iva 02532860646, *software house* che gestisce la piattaforma DISTRIBOOK di proprietà della F.Ili Petrillo Distribuzione S.r.l.;
- **Responsabile del trattamento:** Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto 4, 52011 – Bibbiena (RV), P.Iva 01573850516, in qualità di *private cloud – data center*, certificati ISO 27001, a cui ricorre la F.Ili Petrillo Distribuzione S.r.l.;
- **Persone autorizzate al trattamento:** i dipendenti della F.Ili Petrillo Distribuzione S.r.l. che, appositamente autorizzati con specifica lettera di incarico, curano il processo aziendale di preparazione degli ordini dei testi scolastici.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti ad altri soggetti in virtù di obblighi di legge.

## DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità specifiche per le quali sono raccolti e trattati, vale a dire un anno.

Il periodo di conservazione ed archiviazione dei Suoi dati personali, in relazione alle finalità sopra indicate, è pertanto pari ad un singolo anno, decorso il quale, i suoi dati personali saranno cancellati.

Al termine di ciascun esercizio, infatti, la F.Ili Petrillo Distribuzione S.r.l. avrà cura di cancellare e documentare la procedura di cancellazione dei suoi dati personali.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le comunichiamo che potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti che le sono riconosciuti dal GDPR, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** ex art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** ex art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** *ex art. 17*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** *ex art. 18*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** *ex art. 20*

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** *ex art. 21*

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

\*\*\*

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente *online* a Solvendo S.r.l. ([info@solvendo.net](mailto:info@solvendo.net) , [certimail@pec.solvendo.net](mailto:certimail@pec.solvendo.net) , Tel: 0825683975, Fax: 0825683975) oppure a:

- [assistenza@fratellipetrillodistribuzione.it](mailto:assistenza@fratellipetrillodistribuzione.it);
- Via tel. 0825670089 o via fax. 082530498;
- a mezzo posta a F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l., sede legale in Avellino – 83100, alla via Valle Santa Caterina n. 17.

Le richieste possono essere inoltrate dal lunedì alla domenica. Non v'è alcuna limitazione oraria relativa all'invio delle suindicate richieste di esercizio dei diritti.

La F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l. avrà cura di agevolare l'esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi degli articoli da 15 a 22 GDPR, fornendogli tutte le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l. informerà comunque l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

Qualora F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l. decidesse di non ottemperare alla richiesta dell'interessato, informerà lo stesso senza ritardo, ed al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

\*\*\*

La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali:

- via e-mail, all'indirizzo: [garante@gdpd.it](mailto:garante@gdpd.it) / [urp@gdpd.it](mailto:urp@gdpd.it)
- via fax: 06 696773785
- oppure via posta, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza di Monte Citorio n. 121, cap 00186.